

Obchodní podmínky PENZIONU VALTICE *****
Náměstí Svobody 15, 69142 Valtice
(dále jen „penzion“; dále jen „OP“)

provozovatel Radek Hoštický

IC: 75503280, DIČ: CZ7911074050

místem podnikání Náměstí Svobody 15, 691 42 Valtice

(dále jen „ubytovatel“)

1. Podmínky uzavření smlouvy o ubytování

1.1 Ubytování hostů v penzionu se uskutečňuje na základě smlouvy o ubytování uzavřené podle ustanovení § 2326 a následujících zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“), na jejímž základě ubytovatel poskytuje ubytovanému přechodné ubytování na ujednanou dobu nebo na dobu vyplývající z účelu ubytování v penzionu a ubytovaný (dále také jen „host“) se zavazuje zaplatit ubytovateli za ubytování a za služby s ním spojené ve lhůtě stanovené tímto ubytovacím řádem (dále také jen „Smlouva“).

1.2 Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravené Smlouvou jsou upraveny těmito OP a ceníkem služeb penzionu jakožto nedílnými součástmi Smlouvy. Stanoví-li Smlouva něco jiného než tyto OP nebo ceník hotelu, má přednost příslušné ustanovení Smlouvy.

1.3 Pokud ubytovaný i přes výstrahu porušuje povinnosti vyplývající ze Smlouvy, OP nebo ceníku hotelu nebo porušuje dobré mravy v penzionu je ubytovatel oprávněn Smlouvu před uplynutím ujednané doby vypovědět, a to i bez výpovědní doby.

2. Uzavření Smlouvy, rezervace

2.1 Ubytováný je povinen provést objednávku ubytování u ubytovatele v písemné formě popř. provést rezervaci telefonicky nebo osobně v penzionu. Písemnou rezervací, případně písemné potvrzení tel. rezervace dle předchozí věty se rozumí objednávka učiněná prostřednictvím rezervačního formuláře na webových stránkách penzionu, e-mailem na adresu ubytovatele: info@valticepenzion.cz nebo hosticky@email.cz.

2.2 Jakmile ubytovatel obdrží od hosta objednávku v písemné formě nebo písemné potvrzení rezervace, může hostovi vystavit zálohovou fakturu na zálohu znějící na výši 30% - 50% z předpokládané ceny ubytování, kterou zašle hostovi na adresu uvedenou hostem v objednávce dle bodu 2.1 tohoto článku nebo e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce.

Ubytováný je povinen zálohu uhradit ve lhůtě a dle podmínek uvedených v zálohové faktuře. Záloha není vyžadována v případě pobytů rezervovaných sedm a méně kalendářních dnů před požadovaným dnem nástupu k ubytování. V takovém případě probíhá úhrada ceny ubytování v plné výši podle dohody v okamžiku ukončení ubytování nebo nástupu k ubytování. V případě platby na fakturu je splatnost 14 kalendářních dnů, není-li na faktuře uvedeno jinak.

2.3 K uzavření Smlouvy dochází okamžikem vyplnění registrační karty hosta. Nebude-li karta z jakéhokoli důvodu vyplňována, dochází k uzavření Smlouvy okamžikem převzetí klíče (dle jeho definice v odst. 8.3 tohoto ubytovacího řádu) od pokoje příslušným hostem.

3. Zrušení rezervace, odstoupení od Smlouvy před nastoupením k ubytování, nedostavení se k čerpání ubytování

3.1 Neuhradí-li host zálohu dle odst. 2.2 řádně a včas, rezervace ubytování se marným uplynutím lhůty splatnosti zálohové faktury v plném rozsahu ruší.

3.2 Host je oprávněn odstoupit od Smlouvy přede dnem nástupu k ubytování, a to i bez udání důvodu. Host je povinen doručit ubytovateli písemné oznámení o odstoupení od Smlouvy. Ubytovatel je v takovém případě oprávněn účtovat hostovi storno poplatek, jehož výše bude vypočtena z výše uhrazené zálohy nebo bude hostovi zaslána faktura (nebyla-li uhrazena záloha), přičemž sazba storno poplatku bude stanovena takto:

Okamžik doručení odstoupení ubytovateli (v kalendářních dnech)	Sazba storno poplatku (v %)
30 – 15 dní před plánovaným nástupem k ubytování	30 % z celkové výše ceny za objednané ubytování
14 – 7 dní před plánovaným nástupem k ubytování	50 % z celkové výše ceny za objednané ubytování
6 - 1 dní/den před plánovaným nástupem k ubytování	70 % z celkové výše ceny za objednané ubytování
v den plánovaného nástupu k ubytování	100 % z celkové výše ceny za objednané ubytování

3.3 V případě, že se host nedostaví k čerpání ubytování ve sjednaném termínu nástupu do 18.00 hod. k ubytování, je ubytovatel oprávněn odstoupit od Smlouvy a současně je oprávněn účtovat hostovi storno poplatek ve výši 100 % z výše uhrazené zálohy. Byla-li rezervace na více nocí, tak se ruší celá rezervace. Toto neplatí v případě, že zákazník o pozdějším nástupu na pobyt ubytovatele s předstihem, ne však později než 1 den přede dnem plánovaného nástupu k ubytování, telefonicky nebo písemně upozorní. Na formu upozornění se přiměřeně užijí podmínky stanovené v odst. 2.1 tohoto ubytovacího řádu.

4. Příjezd do penzionu

4.1 Ubytovaný ohlásí svůj příjezd na telefonicky popřípadě využitím telefonického zvonku ze strany od hlavního náměstí.. Host bere na vědomí a souhlasí s tím, že ubytovatel může ve zvláštních odůvodněných případech poskytnout hostu jiné než sjednané ubytování, pokud se podstatně neliší od potvrzené objednávky.

4.2 Hotel může ubytovat pouze hosta, který se řádně přihlásí. Na recepci host ihned po svém příchodu předloží příslušnému pracovníku hotelu svůj osobní doklad tj. občanský průkaz, případně cestovní pas resp. jiný doklad své totožnosti (např. povolení k pobytu), podle něhož ověří pověřený pracovník ubytovatele totožnost hosta. Správnost svých osobních údajů a dobu pobytu stvrdí host podpisem na registrační kartě ubytovatele. Příslušný pracovník penzionu následně vydá klíč od pokoje.

4.3 Není-li sjednáno jinak, ubytování příjíždějících hostů probíhá každý den v době od 14.00 hod. do 18.00 hod.

4.4 Při nástupu k ubytování host uhradí částku představující doplatek ceny za ubytování (byla-li uhrazena záloha), tj. sjednanou cenu za ubytování poníženou o uhrazenou zálohu dle odst. 2.2 OP. Po zaplacení doplatku ceny za ubytování vystaví ubytovatel hostovi daňový doklad potvrzující zaplacení celého pobytu. Ustanovení poslední věty odst. 2.2 tím není dotčeno, v takovém případě vystaví ubytovatel hostovi daňový doklad potvrzující zaplacení celého pobytu.

4.5 Ubytovatel je oprávněn při nástupu hosta k ubytování požadovat na hostovi složení peněžitě kauce ve výši 2500,- Kč za pokoj. Kauce je vratná při odjezdu, a to v plné výši resp. výši ponížené za podmínek uvedených v čl. 7. tohoto ubytovacího řádu.

4.6 Ubytovatel je dále oprávněn požadovat po hostovi ubytovaném v penzionu na dobu delší než tři dny úhradu veškerých útrat evidovaných na hotelovém účtu hosta, a to každý třetí den

pobytu hosta v penzionu. Neuhrzení těchto útrat na výzvu hotelu je považováno za hrubé porušování povinností hosta ze Smlouvy a ubytovatel je v takovém případě oprávněn okamžitě Smlouvu vypovědět. V případě výpovědi Smlouvy ze strany ubytovatele je ubytovaný povinen opustit pokoj ve lhůtě stanovené ubytovatelem. Neuvolní-li host pokoj v této lhůtě, je ubytovatel oprávněn hostovi účtovat poplatek 500,- Kč za prodloužení s vrácením pokoje penzionu. V dalším se na vrácení pokoje přiměřeně užije ustanovení odst. 8.1. tohoto ubytovacího řádu s tím, že den, ve kterém ubytovatel Smlouvu vypověděl, se považuje za poslední den pobytu.

4.7 Pověřený pracovník informuje hosta o ubytovacím řádu. Ubytovací řád je k dispozici ve na webových stránkách „penzionu“. Převzetím klíče (dle jeho definice v odst. 8.3 tohoto OP) od příslušného pokoje nebo okamžikem poskytnutí svých identifikačních údajů penzionu v rozsahu požadovaném aktuálně platnými obecně závaznými právními předpisy (v závislosti na tom, který z těchto okamžiků nastane dříve) se host považuje za ubytovaného a současně vyjadřuje svůj souhlas s ubytovacím řádem.

4.8 Počet osob na pokoji musí odpovídat počtu osob přihlášených k ubytování. Ubytovaný se zavazuje oznámit jejich přesný počet při přihlášení.

4.9 Doba ubytování je dohodnuta nejpozději při ubytování hosta a je zaznamenána v rezervačním systému v PC či ubytovací knize. Doba ubytování může být prodloužena pouze se souhlasem ubytovatele a musí být podložena zápisem v rezervačním systému penzionu či ubytovací knize.

4.10 Ubytovatel tímto informuje hosta a host bere na vědomí a souhlasí s tím, že ubytovatel je ze zákona povinen evidovat některé osobní údaje hostů, a to v případě (i) občanů České republiky (dále jen „Občan“) za účelem splnění povinností ubytovatele dle zákona České národní rady č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích, v platném znění (dále jen „ZMP“) a v následujícím rozsahu: doba ubytování, účel pobytu, jméno, příjmení, adresa místa trvalého pobytu nebo místa trvalého bydliště v zahraničí a číslo občanského průkazu nebo cestovního dokladu hosta hotelu; a v případě (ii) osob, které jsou občany jiného státu než České republiky (dále jen „Cizinec“) za účelem splnění povinností ubytovatele dle zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů (dále jen „ZPC“) a v následujícím rozsahu: jméno a příjmení hosta, den, měsíc a rok narození, státní občanství, číslo cestovního dokladu, počátek a konec ubytování (společně dále jen „Osobní údaje“). Zpracování Osobních údajů provádí ubytovatel, přičemž Osobní údaje týkající se Občanů je ubytovatel povinen evidovat v evidenční knize a Osobní údaje týkající se Cizinců je ubytovatel povinen evidovat v domovní knize. Osobní údaje mohou být zpřístupněny orgánům veřejné moci, které jsou dle příslušných právních předpisů určeny, resp. oprávněny k nakládání s evidovanými Osobními údaji a/nebo ke kontrole dodržování povinností ubytovatele stanovených ZMP a ZPC. Host má právo na přístup ke svým Osobním údajům a na opravu svých Osobních údajů. Host, který zjistí nebo se domnívá, že správce nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života hosta nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li Osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, má právo požádat ubytovatele o vysvětlení a požadovat, aby ubytovatel odstranil takto vzniklý stav (mj. provedením opravy nebo doplněním). Host má dále právo se svými oprávněnými žádostmi obracet na ubytovatele, a pokud mu ubytovatel nevyhoví tak na Úřad pro ochranu osobních údajů, na který se však může host obrátit i přímo. Požádá-li host o informaci o zpracování svých Osobních údajů, je mu ubytovatel povinen tuto informaci bez zbytečného odkladu předat. Ubytovatel má právo za poskytnutí informace požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

4.11 Host bere na vědomí, že užívání penzionu je dovoleno výlučně osobám, které nejsou postiženy infekčními či jinými nemocemi, které jsou s to ohrozit život či zdraví zaměstnanců ubytovacího zařízení či ostatních hostů.

5. Obecná pravidla ubytování

5.1. Host má právo užívat prostor vyhrazený mu k ubytování, jakož i společné prostory penzionu a využívat služby s ubytováním spojené. Užívat pokoj, ve kterém je host při svém pobytu v penzionu ubytován, je však host oprávněn pouze po dobu, kterou sjednal s ubytovatelem ve Smlouvě jako dobu ubytování.

5.2. Při nástupu do ubytování obdrží host klíč od pokoje (dále společně jen „klíč“). Host je povinen předejít ztrátě, zničení, poškození tohoto klíče, jakož i zpřístupnění klíče třetím osobám, které nejsou přímým účastníkem příslušné smlouvy o ubytování, sjednané mezi hostem a ubytovatelem. Případné sankce za ztrátu, zničení, poškození jakož i zpřístupnění klíče dle předchozí věty jsou upraveny ve Smlouvě (penzion je oprávněn účtovat 1.500,- Kč za každý výše jmenovaný případ).

5.3. Host je povinen:

- ● seznámit se s ubytovacím řádem a dodržovat jej (je k dispozici v deskách v pokoji nebo na webových stránkách penzionu);
- ● uhradit smlouvenou cenu za ubytování uvedenou v potvrzení rezervace nebo dle platného ceníku (nebyla-li smluvená jiná cena);
- ● řádně užívat prostory určené k ubytování, udržovat pořádek a čistotu ve všech prostorách určených k ubytování;
- ● zajistit dodržování čistoty v prostorách určených k ubytování;
- ● chránit vybavení zařízení v prostorách určených k ubytování proti poškození;
- ● bezodkladně oznámit poškození nebo škodu, kterou host nebo osoby s ním ubytované v prostorách penzionu způsobil(y) a škodu ubytovateli v plné výši neprodleně uhradit;
- ● v době od 22:00 hod. do 07:00 hod. dodržovat noční klid a chovat se tak, aby nerušil ostatní osoby nadměrným hlukem;
- ● při odchodu z pokoje vždy uzavřít v pokoji vodovodní uzávěry, zhasnout světla, vypnout elektrické spotřebiče, které se v době nepřítomnosti hosta neužívají, a uzavřít okna;
- ● užívat internetové připojení (WiFi) v souladu s aktuálně platnými zákony a předpisy.

5.4. Host nesmí bez předchozího souhlasu ubytovatele:

- ● provádět podstatné změny v prostorách určených k ubytování (stěhovat nábytek, přemísťovat vybavení apod.);
- ● odnášet jakékoli vybavení a zařízení z prostor určených k ubytování;
- ● používat v prostorách určených k ubytování vlastní elektrické spotřebiče vyjma malých spotřebičů používaných hostem pro osobní hygienu (tj. zejména holicí či masážní strojky, fén, apod.) a drobné přenosné elektroniky (mobilní telefony, tablety, notebooky), u nichž je však host vždy povinen zajistit jejich bezvadný (třetí osoby ani majetek neohrožující) stav a soulad s právními předpisy a technickými normami;
 - v ubytovacím zařízení přechovávat jakékoli nezákonné či nebezpečné látky a materiály (např. drogy, halucinogenní látky, výbušniny, průmyslové chemikálie, toxický materiál atp.);
- ● přenechat prostory určené k ubytování jiné osobě;
- ● přijímat návštěvy v prostorách určených k ubytování; veškeré návštěvy musí být řádně ohlášené pověřenému pracovníku penzionu a jsou možné pouze v době od 9.00 hod. do 22.00, a to vždy výlučně se souhlasem ubytovatele; návštěvy mohou přijímat jen ve společných prostorách penzionu, po 22.00 je host povinen za návštěvu na pokoji uhradit 500,- Kč/osoba/1 noc;
- ● uvádět adresu domu s prostory určenými k ubytování jako své sídlo či místo svého podnikání;
- ● ponechat v pokoji a ostatních prostorách penzionu bez dozoru nezletilého dítě do 10-ti let věku (včetně);
- ● umístit v prostorách penzionu zvířata. Majitel zvířete je povinen na požádání personálu ubytovatele prokázat nezávadný stav zvířete předložením platného a plně aktuálního

očkovacího průkazu. Host je odpovědný za případně způsobené škody, na které se použijí podmínky stanovené v odst. 5.3 OP.

5.5. Host dále v prostorách určených k ubytování nesmí:

- • nosit zbraň, střelivo a výbušniny nebo je jinak přechovávat, a to zejména ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití;
- • držet, vyrábět nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo hostu předepsáno lékařem;
- • kouřit, při porušení tohoto zákazu je penzion oprávněn účtovat poplatek 1000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení tohoto zákazu;
- • parkovat jakékoli vozidlo na jiném než k tomu určeném místě;
- • používat otevřený oheň.

6. Odpovědnost ubytovatele za věci ubytovaného

6.1 Penzion odpovídá za škodu na vnesených věcech, pokud tyto byly v penzionu uloženy na místě k tomu vyhrazeném nebo tam, kde se obvykle ukládají. Místo vyhrazené v penzionu pro peněžní prostředky, klenoty nebo jiné cennosti (dále jen „Cennosti“ či jednotlivě „Cennost“) se liší dle hodnoty Cennosti a je určeno následovně:

- vyhrazeným místem pro Cennosti, jejichž souhrnná reálná hodnota nepřekračuje částku ve výši 5.000,- Kč, je pokoj v penzionu, ve kterém je host při svém pobytu v penzionu ubytován (dále jen „pokoj“);
 - vyhrazeným místem pro Cennosti, jejichž souhrnná reálná hodnota dosahuje částky ve výši převyšující částku ve výši 5.000,- Kč je trezor nacházející se v pokoji;
- 6.2 Přesahuje-li souhrnná reálná hodnota Cenností částku ve výši 30.000,- Kč, je host povinen uschovat takové Cennosti v bance či na jiném vhodném místě, přičemž host bere na vědomí, že vnášení takových Cenností do penzionu provádí host výlučně na své vlastní nebezpečí a penzion v žádném případě neodpovídá za jakoukoli škodu na takových Cennostech.

6.3 V případě vzniku škody na vnesených věcech (tj. včetně Cenností) uložených na vyhrazeném místě dle určení penzionu hradí ubytovací zařízení hostu škodu až do výše 30.000,- Kč, ledaže donucující ustanovení zákona stanoví vyšší hranici odpovědnosti penzionu za škodu na vnesených věcech. Nedodrží-li host pokyny penzionu ohledně vyhrazeného místa, není oprávněn domáhat se po hotelu uspokojení jakýchkoli nároků z titulu náhrady škody.

6.4 Host je oprávněn požádat ubytovatele o převzetí Cenností do úschovy, ledaže se jedná o věci nebezpečné nebo o věci hodnotou či rozsahem pro penzion neúměrné. Za hodnotou neúměrnou věc se považují Cennosti, jejichž reálná hodnota přesahuje částku ve výši 30.000,- Kč. Za rozsahem pro penzion neúměrné se považují věci o rozměrech větších, než 20 cm x 30 cm x 5 cm. Penzion je oprávněn požadovat za úschovu úplatu, jakož i, aby mu byly Cennosti k úschově předány v uzavřené a zapečetěné schránce.

6.5 Žádost o náhradu škody způsobené na věcech ubytovaného lze oznámit pouze do 15 kalendářních dnů po zjištění poškození. Škoda nebude uhrazena, způsobil-li poškození věci sám host nebo osoba, která ho doprovází.

6.6 Pokud host zanechá své věci na pokoji po skončení pobytu a není ubytování uhrazeno, odstěhuje ubytovatel věci hosta z pokoje a uskladní je na bezpečném místě tak, aby zabránil jejich poškození. Po uhrazení dluhu na ubytování vydá ubytovatel uskladněné věci hostovi.

7. Bezpečnost, odpovědnost hosta za způsobenou škodu

7.1 Host je povinen se seznámit s bezpečnostními pravidly a evakuačním plánem v případě požáru. Tento plán nalezne v každém hotelovém pokoji a k nahlédnutí je též v centrální části penzionu.

7.2 Host si při svém konání počíná tak, aby nedošlo k nedůvodné újmě na svobodě, životě, zdraví nebo vlastnictví jiného.

7.3 Způsobí-li host svým jednáním na majetku ubytovatele nebo jiného hosta škodu, je povinen ji v plné výši uhradit. Vzniklá škoda bude hrazena ze složené kauce dle odst. 4.5 OP (byla-li uhrazena). Bude-li vzniklá škoda vyšší než kauce, nebo nebyla-li kauce uhrazena, je host povinen škodu ubytovateli v plné výši neprodleně uhradit.

7.4 V otázkách neupravených tímto ubytovacím řádem se odpovědnost ubytovatele za škodu na odložených věcech řídí ust. § 2945 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

7.5 Ubytovatel neprovozuje hlídané parkoviště a neodpovídá tak za škodu způsobenou na dopravních prostředcích a věcech v nich ponechaných, nebude-li výslovně ubytovatelem prohlášené, že takové věci převzal do své úschovy.

8. Odjezd z penzionu

8.1 Ubytovaný je povinen opustit pokoj do 10.00 hod. posledního dne sjednaného ubytování v penzionu. Neuvolní-li host pokoj v této lhůtě, je ubytovatel oprávněn hostovi účtovat poplatek 500,- Kč za prodlení s vrácením pokoje. Nevrátí-li host pokoj ani do 12.00 hod. dne sjednaného jako poslední den ubytování dle Smlouvy, je host povinen uhradit ubytovateli cenu za jednodenní pobyt v pokoji, a to i za každý byt jen započatý další den prodlení s vrácením pokoje ubytovateli.

8.2 Host uzamkne pokoj a zanechá klíče majiteli penzionu či jím pověřené osobě a uhradí veškeré čerpané služby (sklípek, minibar, apod.), pokud není domluveno jinak.

9. Související služby

9.1. Nabídka služeb poskytovaných penzionem zahrnuje rovněž poskytování zázemí (jak prostorového, ubytovacího, tak i stravovacího) pro pořádání školení, svateb či jiných akcí. Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy o poskytování vybraných služeb před zahájením poskytování objednaných služeb, přičemž penzion je v takovém případě oprávněn účtovat zákazníkovi storno poplatků, jehož výše bude uhrazena z výše uhrazené zálohy nebo bude hostovi zaslána faktura (nebyla-li uhrazena záloha), přičemž sazba storno poplatku je v závislosti na druhu objednané služby. Stornopoplatky mohou být účtovány i při částečném nevyužití objednané ubytovací kapacity nebo objednaných služeb, přičemž pro výpočet stornopoplatků je rozhodující datum zahájení akce.

10. Ostatní ujednání

10.1. Tyto OP vstoupily v platnost a účinnost dnem 01.01.2016.

10.2. V případě vzniku spotřebitelského sporu vzniklého mezi penzionem (při výkonu jeho činnosti) a Hostem, který je spotřebitelem (v souladu s definicí obsaženou v českých právních předpisech), na základě Smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může host, který je spotřebitelem, navrhnout mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je v tomto případě Česká obchodní inspekce, kontaktní adresa: Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mailová adresa: adr@coi.cz a adresa internetových stránek: <https://adr.coi.cz>. Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je www.coi.cz.

10.3. V souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ubytovanému jako spotřebiteli nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, pokud ubytovací zařízení poskytuje plnění v určeném termínu.

Radek Hořtický, majitel penzionu